

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО на  
Собрании трудового коллектива  
Протокол № 14 от «11» 09 2014 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

### Об оказании платных образовательных услуг

#### 1. Общие положения

1.1. Положение о платных образовательных услугах разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», действующая редакция; Законом РФ «О защите прав потребителей» действующая редакция от 01.09.2013 г., постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом ООО «ВИКО», Положением о структурном подразделении автошколы «ВИКО».

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в обществе с ограниченной ответственностью «ВИКО» на базе структурного подразделения автошколы «ВИКО» (далее ООО «ВИКО») гражданам и юридическим лицам.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

**Платные образовательные услуги** – деятельность, направленная на обучение по основной образовательной программе (учебному плану), федеральному государственному образовательному стандарту.

**Исполнитель** – общество с ограниченной ответственностью «ВИКО» и его структурное подразделение автошколы «ВИКО», оказывающее платные образовательные услуги по возмездному договору.

**Заказчик** – юридическое или физическое лицо, заказывающее для гражданина, в том числе не достигшего совершеннолетнего возраста, образовательные услуги и оплачивающее их. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно – правовой формы, один из родителей или иной законный представитель потребителя, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

**Потребитель** – совершеннолетний, заказывающий образовательные услуги для себя и оплачивающий их, или лицо, в том числе не достигшее совершеннолетнего возраста, получающее образовательные услуги, которые заказал и приобрел для него заказчик.

**Недостаток платных образовательных услуг** – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиями договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

**Существенный недостаток платных образовательных услуг** – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей гражданами

1.5. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом ООО «ВИКО».

ООО «ВИКО» оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

ООО «ВИКО» в обязательном порядке знакомит потребителя и заказчика услуг с Положением о структурном подразделении автошколы «ВИКО», лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

1.6. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет физических и юридических лиц.

1.7. ООО «ВИКО» оказывает следующие платные образовательные услуги:

- обучение по Образовательной программе профессиональной подготовки водителей кат. «В»;

- обучение по программе ежегодного технологического минимума для водителей;

- дополнительные образовательные услуги по обучению вождению легкового автомобиля.

1.8. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя, а лицам не достигшим 16 –летнего возраста, - по желанию их родителей (законных представителей) т.е. Заказчика.

1.9. Настоящее Положение является обязательным для исполнения структурным подразделением автошколы «ВИКО».

## **2. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг.**

2.1. Структурное подразделение автошколы «ВИКО» для организации учебного процесса должно осуществить следующие мероприятия:

2.1.1. Составить и утвердить учебный план. Количество часов, предлагаемых в качестве Платной образовательной услуги, соответствует возрастным и индивидуальным особенностям потребителя (теория не более 6 часов в день) (практика не более 4 часов в день).

2.1.2. Определить требования к предоставлению потребителем и заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги документом, удостоверяющий личность потребителя и или (заказчика) является паспорт гражданина РФ

документом, о желании обучаться является заявление потребителя и или (заказчика), документом, подтверждающим право управления транспортным средством является медицинская справка Потребителя для предоставления в ГИБДД, установленного образца.

2.1.3. Принять необходимые документы у потребителя и или (заказчика) и заключить с ними договор на оказание платных образовательных услуг.

2.1.4. Определить кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг ООО «ВИКО» может привлекать как работников ООО «ВИКО», так и сторонних граждан.

2.1.5. Со сторонними лицами могут быть заключены как трудовые договоры (срочные и бессрочные). В случае заключения трудового договора заказчиком услуг выступает ООО «ВИКО», а исполнителем – гражданин(физическое лицо), обладающее специальными знаниями и навыками, которые подтверждаются соответствующими документами об образовании.

2.1.6. Организовать текущий контроль качества о количества оказываемых платных образовательных услуг.

## **3. Информация о платных образовательных услугах**

3.1. ООО «ВИКО» обеспечивает потребителей и (или) заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

3.2. Информация, размещенная на стенде в удобном для обозрения месте, содержит следующие сведения:

- а) наименование и место нахождения исполнителя, копия лицензии на право ведения образовательной деятельности, а также наименования, адрес и телефон органа, её выдавшего;
- б) уровень и направленность реализуемой образовательной программы и срок ее освоения;
- в) перечень образовательных услуг, стоимость которого включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;
- г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;
- д) порядок приема и требования к поступающим;
- е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения;
- ж) Образовательная программа профессиональной подготовки водителей транспортных средств категории «В», согласованная с Госавтоинспекцией;
- з) Примерная программа профессиональной подготовки водителей транспортных средств категории «В»,
- и) учебный план;
- к) Календарный учебный график на каждую учебную группу;
- л) Расписание занятий на каждую учебную группу;
- м) График учебного вождения на каждую учебную группу;
- н) Схемы учебных маршрутов, утвержденные директором ООО «ВИКО»
- о) Адрес официального сайта в сети интернет

3.3. ООО «ВИКО» до заключения договора предоставляет Потребителю достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора:

- а) Устав ООО «ВИКО»;
- б) Положение о структурном подразделении автошкола «ВИКО».

3.4. Информация доводится до Потребителя на русском языке.

3.5. Факт ознакомления потребителя и (или) заказчика с лицензией на право ведения образовательной деятельности и «Положением о структурном подразделении автошкола «ВИКО», а также другими локальными актами, разработанными в ООО «ВИКО» фиксируется в договоре.

#### 4. Порядок заключения договора

4.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор (Приложение № 1). Договор заключается до начала их оказания, после подачи письменного заявления о желании обучаться. (Приложение № 2)

4.2. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование образовательного учреждения, и место его нахождения (юридический и фактический адреса);
- б) фамилия, имя, отчество телефон и адрес потребителя; фамилия, имя, отчество телефон и адрес Заказчика (при наличии);
- в) сроки оказания образовательных услуг;
- г) вид, уровень и направленность образовательных программ, перечень образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- д) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика, потребителя;
- е) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- ж) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения программы;
- з) порядок изменения и расторжения договора;

и) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

к) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Исполнителя, его подпись, а также подпись Потребителя.

4.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Потребителя. В случаях когда Потребитель услуг не достиг 16-ти летнего возраста договор об обучении составляется в 3-х экземплярах, т.к. в лице Потребителя выступает Заказчик, имеющий намерение заказать или заказывающий платные образовательные услуги (Приложение № 3).

4.4. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

4.5. Стоимость оказываемых платных образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между Исполнителем и Потребителем.

4.6. На оказание платной образовательной услуги составляется калькуляция.

4.7. Для заключения договора об обучении физическому лицу, оплачивающему стоимость обучения, следует предоставить копию документа, удостоверяющего личность.

4.8. Физическое лицо, оплачивающее стоимость обучения несовершеннолетнего лица, должно выразить свое согласие о том, что не возражает против оплаты за своего несовершеннолетнего ребенка.

4.9. Стороной договора об обучении, юридическим лицом, оплачивающим стоимость обучения, может быть предприятие (учреждение, организация и т.п.) независимо от организационно – правовой формы, направляющее гражданина на обучение.

От имени юридического лица договор об обучении заключает руководитель или лицо, им уполномоченное.

От имени ООО «ВИКО» договор об обучении заключает директор ООО «ВИКО»

4.10. Договор является отчетным документом и должен храниться в структурном подразделении автошколы «ВИКО» не менее 5 лет.

4.11. Услуги по обучению считаются оказанными после подписания акта приемки-сдачи услуг сторонами договора.

Акт приемки-сдачи услуг составляется в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в структурном подразделении автошколы «ВИКО», второй – у потребителя или заказчика.

4.12. Форма акта приемки-сдачи услуг определен «Учетной политикой ООО «ВИКО»

## **5. Порядок получения и расходования средств**

5.1. Стоимость платных образовательных услуг определяется на основе калькуляции на подготовку водителей категории «В», разработанную структурным подразделением автошколы «ВИКО» совместно с главным бухгалтером и утверждается директором ООО «ВИКО».

4.2. Образовательные услуги в соответствии с Правительством РФ от 07 марта 1995 года № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)» не входят в перечень услуг, цены на которые регулируются на государственном уровне или уровне субъекта Российской Федерации, за исключением образовательных услуг по профессиональной переподготовке, повышению квалификации и стажировке федеральных государственных гражданских служащих.

5.2. Стоимость одного академического часа преподавательского состава устанавливается в штатном расписании ООО «ВИКО».

5.3. Оплата за платные образовательные услуги может производиться как наличными деньгами, так и в безналичном порядке:

- Безналичные расчеты производятся через банковские учреждения и зачисляются на расчетный счет ООО «ВИКО»

- Расчеты наличными деньгами производятся путем внесения сумм в кассу ООО «ВИКО» (с предоставлением потребителю квитанции приходного ордера и кассового чека).

5.4. Запрещается оплата за оказание платных образовательных услуг наличными деньгами преподавателям, непосредственно оказывающим данные услуги.

5.5. Денежные средства, получаемые от платных образовательных услуг, расходуются по усмотрению ООО «ВИКО», формируя следующие фонды:

- фонд оплаты труда работников ООО «ВИКО» (согласно штатного расписания),  
- фонд оплаты вознаграждения, выплачиваемого физическому лицу по договору гражданско - правового характера с учетом налоговых отчислений и уплаты обязательных платежей (взносов)

- фонд средств для налоговых отчислений

- фонд ООО «ВИКО» (арендная плата, коммунальные расходы, учебные расходы, эксплуатационные расходы, административно-хозяйственные расходы, и т.д.)

5.6. В случае отказа от обучения сторона договора («Потребитель» или «Заказчик») должны письменно уведомить другую сторону договора о прекращении действия договора. В этом случае производится перерасчет стоимости потребленных услуг из расчета сметной стоимости каждого вида занятия (теория и практика), определенной в калькуляции.

5.7. Денежные средства возвращаются стороне договора («Потребителю» или «Заказчику») в течение 14 дней с момента расторжения договора.

## **6. Ответственность исполнителя и потребителя**

6.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и сроки определенные договором и Положением о структурном подразделении автошколы «ВИКО».

6.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и действующим законодательством Российской Федерации

6.3. При обнаружении недостатков оказанных платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой по подготовке водителей категории «В», при условии соблюдения Потребителем всех условий договора (посещения занятий по теоретической и практической подготовке), потребитель или Заказчик (при заключении 3-х стороннего договора) вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания платных образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой подготовки водителей категории «В», учебным планом и договором;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещение понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.4. Потребитель или Заказчик (при заключении 3-х стороннего договора) вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Потребитель или Заказчик (при заключении 3-х стороннего договора) также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные отступления от условий договора.

6.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных образовательных услуг или если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг Потребитель или Заказчик (при заключении 3-х стороннего договора) вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступит к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

6.6. Потребитель или Заказчик (при заключении 3-х стороннего договора) вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных образовательных услуг.

6.7 По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

б) установление нарушения порядка приема в СП автошкола «Вико», повлекшее по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту организацию;

в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося

6.7. В случаях нарушения условий договора со стороны потребителя образовательных услуг денежные средства по его требованию или по требованию Заказчика (при заключении 3-х стороннего договора) возвращаются в соответствии со сметой расходов, т.е. удерживается фактически затраченная на обучение сумма.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Положение утверждается директором ООО «ВИКО» и вступает в силу со дня введения его в действие приказом директора ООО «ВИКО»

7.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом директора ООО «ВИКО».